



## Conseil en Performance Energétique LEROY MERLIN partenaire de Diag + services



En juin dernier Vincent CUCHERAT, Directeur de LEROY MERLIN à Houdemont, dans la banlieue nancéenne lance une initiative originale : faire faire des économies à ses clients par le biais du Diagnostic « CPE » le Conseil en Performance Energétique. Il choisit Diag + services pour faire de la pédagogie autour de ce thème les vendredi et samedi, au moment de la plus forte fréquentation de son point de vente.

En cohérence avec la politique « durable » dans laquelle l'enseigne est engagée depuis plusieurs années et sa volonté d'accompagner ses clients dans leurs choix, il décide de faire de la pédagogie autour du Conseil en Performance Energétique. « Mon objectif est de décrypter les informations et de donner à nos clients une information claire et pratique.

Comment dépenser moins en consommant mieux ? Qu'est ce qu'un CPE ? A quoi ça sert ? Comment ça se passe ? Où investir en premier ? ...Autant de questions auxquelles seul un professionnel expert en la matière peut répondre.

C'est pour cette raison que nous avons fait appel à Diag + services. C'est un prestataire de référence en la matière ».

Durant deux journées entières Diag + services a détaché quatre de ses experts pour les mettre à la disposition des clients du point de vente. L'animation incluait la présentation du Conseil en Performance Energétique, mais également la thermographie ainsi que l'ensemble des diagnostics immobiliers.



PLV dynamique, documentation didactique pour les utilisateurs, quatre professionnels « pointus » sachant se mettre à la portée de leurs auditeurs et une remise de 25% offerte par LEROY MERLIN... toutes les conditions étaient réunies pour un succès...

L'opération sera reconduite dès la rentrée avec 10 points de vente supplémentaires.



« Il s'agissait de mieux faire découvrir à nos clients les possibilités d'amélioration de leur habitation, les économies qui peuvent en découler, et les crédits d'impôts qui leur sont parfois assortis » souligne Vincent CUCHERAT.

## Nos services



La réactivité immédiate



Le conseil



L'expertise



La disponibilité



Des solutions sur mesure pour des prix étudiés



Une logistique à la pointe de la technologie



Diag + Services

Siège social :  
Diag + services Metz  
1, rue Daga  
57050 Metz DLP

Diag + services Meursault  
7, rue des Ecoles  
21190 Meursault

Partout un seul numéro  
**Tél. 03 87 50 77 51**

Fax Metz 03 87 50 47 66  
Fax Beaune 03 80 21 95 65

[www.diag-plus-services.fr](http://www.diag-plus-services.fr)  
[contact@diag-plus-services.fr](mailto:contact@diag-plus-services.fr)



# Diag + Services NEWS

Dialogue et expertise : toute l'actu des diagnostics immobiliers

## Edito

### Frémissements dans l'immobilier ?

L'été marquera t'il une reprise de l'activité des marchés de l'immobilier ? Après une chute de près de 20% des compromis signés au cours du dernier trimestre 2008, l'activité du marché marquait quelques frémissements lors du 1<sup>er</sup> trimestre 2009. Un indicateur à suivre de très près pour s'assurer de la confirmation de la tendance.

Dans ce contexte mouvant, Diag + services a décidé d'établir un dialogue permanent avec ses partenaires, professionnels de l'immobilier dont vous faites parti.

C'est la raison d'être de Diag + News, votre rendez-vous trimestriel avec « l'actu » du diagnostic immobilier pour suivre au plus près l'évolution de la législation : un décryptage simple, une approche pragmatique vous permettant de conclure plus rapidement vos compromis de vente en sensibilisant vos clients à leurs obligations.

LA DIRECTION



P2

Ça bouge chez Diag + services  
• 4 nouveaux experts à votre service  
• Deux nouveaux diagnostics

Les actus du marché :  
Chiffres & Tendances

Les bonnes pistes : Nouveauté 2009, l'Eco-prêt à taux « Zéro »

Diagnostics à la une : plomb et électricité

Réglementation : Loi Boutin et location

P3

ZOOM SUR :

• Le Conseil En Performance Energétique : une démarche en 4 temps  
• Le diagnostic thermographique

P4

Animation point de vente  
Conseil en Performance Energétique  
LEROY MERLIN partenaire de  
Diag + services

Sommaire

